

DETANDT-SIMON

● NOUS SOMMES VOTRE SOLUTION ●



CHEMINÉES



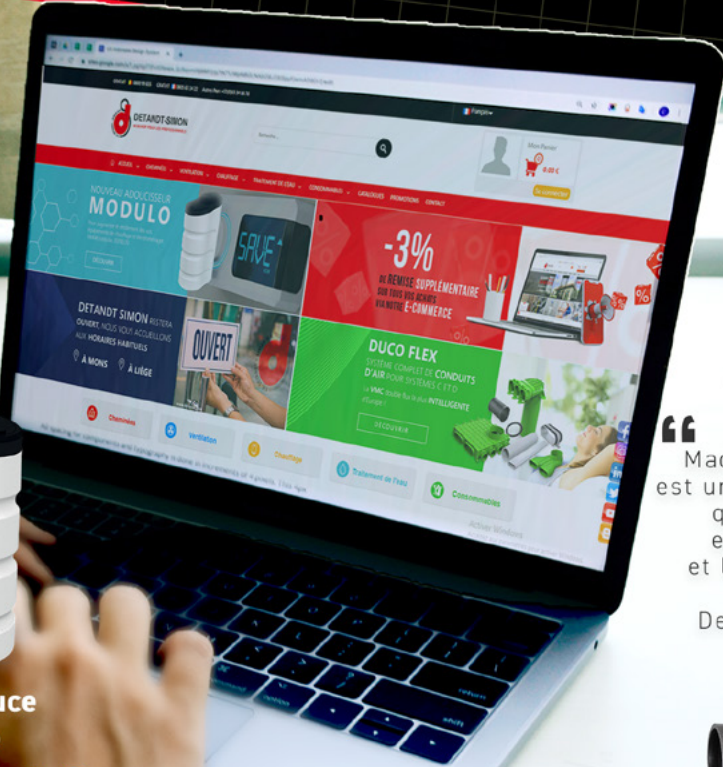
VENTILATION



CHAUFFAGE



TRAITEMENT DE L'EAU



L'eau douce s'appelle **MODULO**
Page 7



Anne-Lise Piederers

“ Madame Piederers est un élément-clé qui fait le lien entre le client et les différents services de Detandt-Simon. ”

Page 9



DETANDT-SIMON
LANCE SA NOUVELLE GAMME
DE CONDUITS ISOLÉS EPP

Page 5

📍 **Liège**

Zoning des Hauts Sarts
1^{ère} avenue 259, 4040 Herstal (Liège)
Belgique

📍 **Mons**

Rue d'Herchies 37,
7011 Ghlin (Mons)
Belgique



DETANDT-SIMON vous soutient depuis plus de **30 ANS** dans les domaines de la fumisterie, la ventilation, les accumulateurs thermiques et le traitement d'eau. Grâce à nos produits, vos clients seront assurés d'une expérience parfaite et d'une qualité sans faille.

Profitez de notre **SAVOIR-FAIRE** ainsi que de nos gammes complètes et performantes, venant de fournisseurs renommés choisis par nos équipes expérimentées et ayant déjà fait leurs preuves.

LE SERVICE CLIENT est dans notre sang et on sait qu'il fait toute la différence.

NOTRE EXPERTISE reconnue est aussi à votre service. Nous vous proposons un soutien technique de proximité, depuis la définition d'un chantier en passant par la formation de nos produits, jusqu'au service client.

Nous vous assurons **UNE LIVRAISON RAPIDE** grâce à notre politique de stockage et nos points de vente locaux, qui comptent plus de 20 000 m² de magasins et d'espaces de formation.

**NOUS SOMMES
VOTRE SOLUTION**



S.A. DETANDT-SIMON

L'ÉDITO

Stéphanie Simon



Administratrice

Toujours en situation de crise sanitaire, il est important de se rappeler certaines choses essentielles.

L'économie est incertaine, de grosses enseignes déposent le bilan chaque jour et les entreprises comme la nôtre ne sont malheureusement pas à l'abri.

Nous devons garder le cap et anticiper au mieux les périodes difficiles encore à venir pour tout le monde, fabricants, installateurs, revendeurs, particuliers, organisations, etc.

C'est dans cette optique que nos équipes sont prêtes à redoubler d'efforts de toutes parts et à tous niveaux pour soutenir nos clients dans leurs activités.

Le monde est en train de changer et nous devons changer avec lui car hier est déjà loin et ne reviendra probablement plus jamais.

Nous devons nous adapter à ce nouveau mode

de vie, notamment sur le plan professionnel.

Faire preuve d'anticipation, d'innovation et de créativité afin de pouvoir continuer notre développement.

Plus que jamais, nos équipes resteront solidaires et donneront leur maximum pour la satisfaction de leurs clients.

Continuez à prendre soin de vous et de vos proches.

À très bientôt !

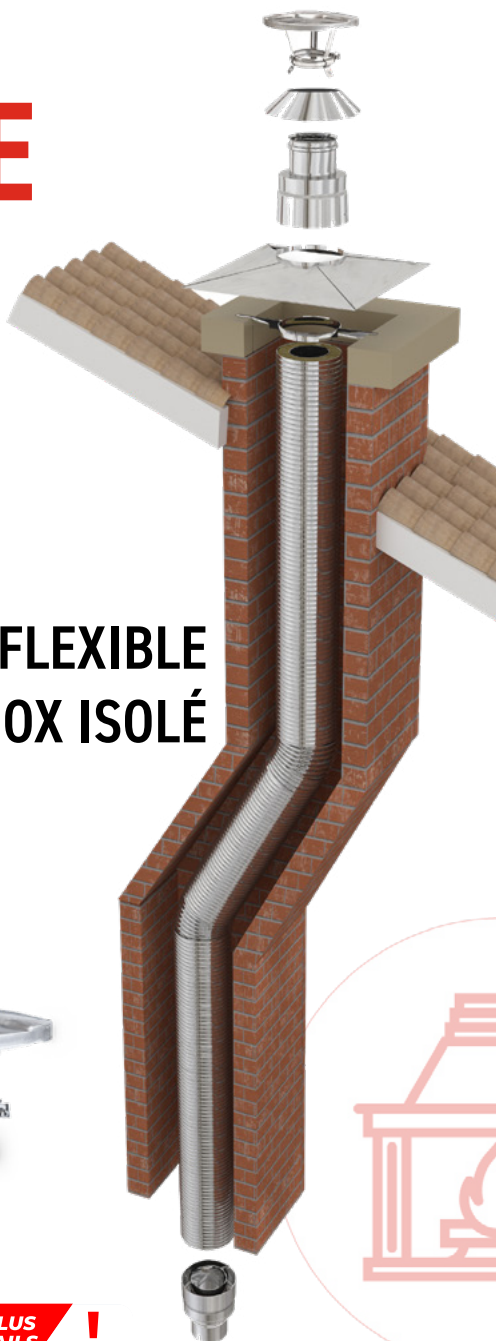
Stéphanie Simon.

UNE SOLUTION IDÉALE POUR LA CHEMINÉE

Le flexible inox isolé répond à tous les types d'applications : gaz, fuel, bois et pellets. Il permet non seulement de maintenir des températures de fumées grâce à l'isolant et sa résistance thermique élevée mais aussi de faciliter le tirage.

Il est recommandé pour tuber des conduits maçonnés afin de limiter la condensation et les risques de bistrage, ce qui permet d'améliorer le rendement de l'appareil.

FLEXIBLE INOX ISOLÉ



**POUR PLUS
DE DÉTAILS**



DETANDT-SIMON
LANCE SA NOUVELLE
GAMME DE
VENTILATION

CONDUITS ISOLÉS EPP



Le système de conduits en EPP est fabriqué en polypropylène expansé. Il est léger, rapide à installer, facile à couper et sans ponts thermiques. Les gaines et les raccords sont disponibles dans les diamètres $\varnothing 125$, $\varnothing 160$ et $\varnothing 180$ et en deux longueurs : 500 et 1000 mm. Ils sont reliés par un connecteur femelle fourni avec chaque élément.

- Une finition esthétique de meilleure qualité.
- Recoupable sur la partie mâle pour adapter la longueur selon les nécessités sur chantier.
- Gamme réduite répondant à toutes les dispositions possibles pour l'apport et le rejet d'air dans les zones à risques de condensation.

**POUR PLUS
DE DÉTAILS**



TESY BALLON BELLISLIMO

BELLISLIMO est la combinaison parfaite de la haute technologie et du design exclusif : plat et compact, il permet un gain d'espace et assure une installation facile selon vos besoins.

C'est un produit de haute qualité qui combine une technologie de nouvelle génération et un confort maximal.



- Design ultra-plat (28 cm d'épaisseur).
- Mode EcoSmart.
- Mode vacances.
- Fonction Boost.
- Multi-position : Pose horizontale et verticale.
- Classe énergétique : B.
- Écran LCD lumineux.
- Pas de pont thermique entre la cuve et le support de montage.

**POUR PLUS
DE DÉTAILS**



L'ADOUUCISSEUR MODULO 25

Dans la gamme des adoucisseurs Detandt-Simon, le MODULO 25 est le choix qui allie simplicité, discrétion et un excellent rapport qualité-prix.

Conçus pour une utilisation domestique, les MODULO sont fabriqués en Europe, ils sont faciles d'utilisation et d'entretien, et sont dépourvus de fonctions inutiles qui nuisent à la fiabilité de l'appareil.

Fonctionnant par le principe des résines d'échange ionique, il est conçu en deux parties – bouteille de résines et bac à sel – pour réduire le poids de l'appareil et ainsi faciliter l'installation et l'entretien.

Son fonctionnement moderne « à contre-courant » diminue le temps nécessaire pour une régénération. De plus, cette fonction rend l'installation plus rapide.

Les spécifications techniques du MODULO 25 incluent :

- Connexion 3/4"
- Bypass inclus
- Vanne volumétrique S10.
- Programmateur digital multifonctions.
- Pression de travail entre 2.5 et 6 bar.
- Température max. 40°C.
- Flotteur de sécurité.
- Alimentation électrique en 230 V (convertisseur 12V inclus).
- Habillage en PES ; bouteille résines en GRP renforcée PE.
- En option – interface externe pour contrôle à distance.

**POUR PLUS
DE DÉTAILS** !



TOUT BEAU TOUT NEUF

0.00 €
SITE WEB



Notre site internet évolue selon vos besoins

Plein de **nouvelles** fonctionnalités pour faciliter votre **expérience DS**.

www.detandt.com



Nos **NOUVEAUX** catalogues **2021** sont désormais **DISPONIBLES!**



CATALOGUES

POUR PLUS DE DÉTAILS



À LA RENCONTRE

d'Anne-Lise Pieders

responsable Administration Des Ventes

Tout d'abord secrétaire de direction, Anne-Lise Pieders a ensuite intégré le département Marketing de Detandt-Simon pendant 9 ans. Elle est maintenant, depuis 2018, responsable de l'Administration Des Ventes. Madame Pieders a su se réinventer au fil des années pour maintenant travailler directement au service du client.

Le travail d'Anne-Lise est divisé en deux parties. Tout d'abord, la partie encodage, qui garantit la bonne prise en charge des commandes. Pour se faire, nous devons prendre en compte les informations envoyées par le client. C'est-à-dire, le contenu de la commande, le délai de livraison, l'approvisionnement, les conditions de paiement. Une fois que tout est enregistré, nous retournons vers le client pour s'assurer que toutes ses attentes soient remplies.

Ensuite, la partie SAV. Celle-ci est chargée des clients en cas de soucis ou d'imprévus. Le service après-vente se doit de réagir très rapidement, mais aussi de s'assurer que le problème ne se reproduise plus. Pour se faire, nous travaillons en collaboration avec le service logistique concernant les process et les services d'achats et de sourcing en ce qui concerne la qualité des produits.

Madame Pieders est donc un élément-clé qui assure le lien entre le client et les différents services de Detandt-Simon. Sa compréhension du fonctionnement des différents départements de l'entreprise lui permet de réagir très vite en cas de soucis. Nous pouvons donc remercier Anne-Lise pour le travail effectué au sein de l'équipe d'Administration Des Ventes.



Stéphanie Biemar

Gestionnaire de chantiers chez
Detandt Simon sa

Voir le profil complet

NOS CHANTIERS SUR LES RS

Stéphanie Biemar • 1er
Gestionnaire de chantiers chez Detandt Simon sa

Installation d'une cheminée en double paroi isolé de notre gamme DWECO 2.0 en diamètre intérieur 600mm.

L'expérience de nos équipes de pose est un atout non négligeable dans ce genre d'intervention vu l'encombrement, la disposition et le poids de tels éléments 🙌👍



#detandt_simon #cheminées #chantier



👍👍 12 • 1 commentaire

Réactions

👍 J'aime 💬 Commenter ➦ Partager ✉ Envoyer

**POUR PLUS
DE DÉTAILS** !

LinkedIn

RERPRISE DES FORMATIONS DS ACADEMY



Nos **formations** en ligne reprennent à partir
du **23/02/2021** en **WEBINAIRES** 

MODULO | AQUATHERMICA
23/02/2021 | **30/03/2021**



Nos **LIVE @ LIÈGE** 

Chaque dernier **VENDREDI** du **MOIS**, nous vous invitons à suivre
en live notre **SHOW INTERACTIF** pour les professionnels



Consultez le calendrier complet sur notre plateforme **DS Academy**
www.detandt-simon.com






Passez vos commandes sur notre site
Web et choisissez le mode de livraison
qui VOUS convient
Simple, efficace et disponible
24h/24h !

W DETANDT.COM

+32(0)65 34 66 76

detandt@detandt.com

  0800 99 655

  0805 63 14 22