



FORMULAIRE SAV GARANTIE

Coordonnées client

Nom de la société	Code client CDS
Adresse	
Nom du contact	
E-mail	
N° de téléphone	

Informations Produits

Référence du produit	
Modèle	
Numéro de série	
Date de l'installation	
Date de la facturation	N° de la facture ou N° de la commande
Date de réclamation	
Date de retour	
Localisation de l'installation	
Description de la panne	
Commentaires	

Qualité de l'eau :

Eau de pluie/ Forage/ eau de ville	
Autre : pH/ dureté/ conductivité	

Description de l'installation

PHOTO 1	Plaque signalétique lisible (avec numero de serie ou date de fabrication)
PHOTO 2	Vue du défaut
PHOTO 3	Vue générale de l'installation comprenant les accessoires obligatoires (vase d'expansion, soupape de sécurité, témoin, anode électronique)

Croquis de l'installation à mettre en annexe.



ANNEXE